

АНТОНИУС МЕДВИЗИОН КАЛУГА - СКОРАЯ ПОМОЩЬ

124-МЕДИЦИНСКИЙ ВЕСТНИК

№8

2017

www.amvk40.ru



Управление
здоровьем
персонала

2018



Дорогие друзья!

В 2018 году «Антониус Медвизион» исполняется 10 лет!

В Калужском регионе мы - одна из старейших частных медицинских компаний! 10 лет – это реально большой опыт, ставший основой гарантий качества нашей работы; опыт, позволяющий нашей службе быть действительно полезной для людей!

Скорая медицинская помощь для рынка частных медицинских услуг в далеком 2008-м году - это действительно уникальный проект не только для Калужского региона, но и для России, поскольку в те времена данный вид услуг не распространялся за границы МКАДа.

По сути, мы впервые стали создавать бизнес - модель в новом секторе частных медицинских услуг, которая оказалась работоспособной. При этом мы не ставили перед собой задачу создать службу, конкурирующую с государственной. Имея многолетний опыт работы и профессионального сотрудничества с германскими клиниками и экстренными службами, мы хотели предложить бурно развивающемуся индустриальному кластеру Калуги, основу которого составляли иностранные компании, европейский формат мобильной службы экстренной медицины. Задача была очень сложной, но и в то же время профессионально интересной.

В начале приходилось преодолевать организационные и кадровые сложности. В первые месяцы работы дежурили всего лишь две бригады скорой помощи: одна – врачебная, другая – фельдшерская. Эти люди - восемь энтузиастов, которые поверили и связали свою судьбу с Антониусом, а правильнее сказать, стали членами семьи «Антониус Медвизион». Это глубоко уважаемые мною коллеги, абсолютные профессионалы в своей области, специалисты высшей квалификационной категории, которые постоянно вкладывают в наше общее дело часть себя: Станислав Березин, Сергей Добычин, Алексей Паничев (первый и бессменный старший фельдшер Антониуса), Александр Гиниятулин. Чуть позже к нам подтянулись братья Жарковы, Анатолий Молотков, Максим Столяров и Максим Садовников, Сергей Макеров, а затем мы пригласили к себе нескольких выпускников медицинского колледжа: Дмитрия Гладкова, Анастасию Тюличеву, Александра Петрухина, Сергея Комалова, Оксану Якуба, Олесю Сальникову, которые сегодня стали абсолютно достойными профессиональными членами нашего коллектива.

Важнейшая часть коллектива скорой помощи - врачи анестезиологи - реаниматологи: Роман Буневич, Евгений Сергеев, Владимир Донец, Антон Бочаров, врач Виктор Вернигора.

На них ложится основная тяжесть медицинского обеспечения наиболее тяжелых пациентов и именно они многократно демонстрировали высочайший профессионализм, доставляя таких пациентов в стабильном состоянии (а иногда - и с улучшением состояния во время эвакуации) в (из) стационарные медицинские учреждения Калуги, Москвы, Минска, Санкт - Петербурга, Берлина, Мюнхена, Вены, многих других городов.

Фотопроект «Команда АНТОНИУС»



В тренинговом центре Академии Иоаннитов в Гамбурге наш медицинский персонал получает дополнительную профессиональную подготовку. Мы профессионально дружим с коллективом кафедры неотложных состояний Института повышения квалификации ФМБА России, которая, являясь одной из лучших в РФ, в течение всех лет нашей работы является основной базой для регулярной учебы наших медиков. А с 2018 года развернулась активная совместная работа с вновь создаваемой кафедрой внутренних болезней Института естествознания Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского. Этот проект станет одним из основных направлений по повышению квалификации медиков, как будущих, так и уже работающих в Калужской области.

Непростительной ошибкой было бы обойти вниманием подразделение, без которого существование службы скорой медицинской помощи невозможно. Я имею в виду наших коллег - водителей, руководит которыми Олег Краскин. Это наши труженики, которые иногда остаются в некоторой тени для наших пациентов, но которых мы ценим равнозначно медикам. Юрий Лохин, Роман Киселев, Михаил Доронкин, Владимир Тюваев, Николай Новиков, Антон Евсюков, Станислав Ермаков, Александр Сечкин, Степан Степанов, Сергей Иванов. Благодаря их заботам, наши бригады и

пациенты перемещаются в пространстве с максимально возможной скоростью и безопасностью по территории не только нашей области, но и в радиусе до 3 тыс. км от Калуги. Нужно эвакуировать пациента из клиник Германии? Вопрос бывает, как правило, только один: когда стартуем?

За прошедшие годы работы мы, познавая особенности организации полноценной системы жизнеобеспечения работы на промышленных территориях во всех технопарках области и соотнося их с разумными материальными затратами, развернули посты скорой медицинской помощи на строительных площадках, создали профессиональное аварийно-спасательное подразделение, разработали программы и начали широко обучать персонал предприятий правилам оказания первой помощи. Одним словом, шаг за шагом создавали, как мы говорим, систему медицинского обеспечения и управления безопасностью жизнедеятельности для промышленных предприятий. «Антониус Медвизион» – это ещё и образовательная организация. В 2015 году мы получили лицензию на реализацию программ дополнительного образования, основной из которых стала программа обучения правилам оказания первой помощи и сердечно-легочной реанимации. Следуя общей мировой и отечественной тенденции привлечения

Продолжение на стр.7



«УПРАВЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЕМ ПЕРСОНАЛА 2018» - ИННОВАЦИОННАЯ ПРОГРАММА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СОТРУДНИКОВ



В 2018 году в индустриальных парках Калужской области «Антониус Медвизион» создает новую форму организационного взаимодействия работника, работодателя и медицинской организации - Центр управления здоровьем персонала.

Олег Попов, к.м.н., доцент,
генеральный директор
ООО «АМВК - СП»

Игорь Гуров, руководитель проекта
«Управление здоровьем персонала 2018»

Здоровье персонала - это важнейший ресурс любой компании. В экономически развитых странах управление здоровьем персонала (healthcare management) рассматривается как один из важнейших методов, используя который руководители компаний могут минимизировать издержки и стимулировать работников.

Согласно данным НИИ медицины труда Российской Академии Наук за 2015 год, сто временно нетрудоспособных человек (в среднем по 14-16 дней) в любой компании приносят потерь на сумму шесть миллионов рублей в год. Если в компании работает не сто, а тысяча человек, то это уже шестьдесят миллионов рублей в год. Кроме того, есть люди, страдающие хроническими заболеваниями. Отсутствие их на рабочем месте составляет в среднем 72 рабочих дня в году. Задумайтесь, каковы убытки Вашей компании? Вы можете предположить, что если коллектив достаточно молодой, то для Вас вышеуказанная проблема не актуальна. Однако, молодые сотрудники также подвержены заболеваниям, в том числе и хроническим, которые развиваются уже с двадцати лет. Если обратиться к данным Росстата за предыдущий год, то совокупное влияние хронических и инфекционных

заболеваний приблизительно одинаково. То есть, ежегодно одна треть работающего населения подвергается ОРВИ или простуде, другая треть атакуется заболеваниями, связанными либо с проблемами зрения, болями в спине, обменом веществ, либо с сердечно - сосудистой патологией и т.п.

Мировая практика показывает, что правильно организованное управление здоровьем сотрудников позволяет снизить заболеваемость в коллективе на 40 - 50%, а количество дней временной нетрудоспособности - на 40%.

При этом выявляемость хронических (в том числе профессиональных) заболеваний повышается на 10 - 15%.

Кроме того, внедрение корпоративной программы по охране здоровья сотрудников является одним из ключевых факторов социальной ответственности бизнеса.

В современных условиях реализация эффективной политики социальной ответственности влияет практически на все ключевые социально-экономические показатели деятельности компании, приносит дополнительную прибыль и имеет положительный эффект для общества.

Количество дней временной нетрудоспособности сотрудников в любой организации является косвенным интегративным показателем состояния ее внутренней среды и отражает эффективность внутренней социальной политики в аспекте заботы о здоровье сотрудников, как о наиболее ценном ресурсе организации.

Ответственные работодатели придают особое значение состоянию здоровья сотрудников и тщательно следят за показателями заболеваемости.

Оптимизация системы внутрикорпоративного медицинского менеджмента путем усовершенствования социально-трудовых условий и повышения рейтинга здоровья в системе жизненных ценностей сотрудников позволит работодателям максимально снизить уровень заболеваемости сотрудников.

Экономический эффект от снижения уровня заболеваемости складывается из уменьшения прямых затрат на оплату листов временной нетрудоспособности, а также из сокращения косвенных издержек, связанных со снижением общего объема произведенных работ и с увеличением интенсивности труда оставшихся на рабочих местах сотрудников. В связи с этим,

**любая организация должна
построить такую систему
медицинского менеджмента,
которая позволит максимально
снизить уровень
заболеваемости сотрудников.**

С целью снижения количества дней временной нетрудоспособности и повышения общего уровня здоровья сотрудников целесообразно провести внедрение усовершенствованной системы профилактических, лечебно-оздоровительных и экологических мероприятий.

В первую очередь, это подразумевает развитие системы медицинского сервиса в рамках программ аутсорсинга медицинских услуг или добровольного медицинского страхования.

Каждый ответственный работодатель предусматривает в социальном пакете работника оплату программы добровольного медицинского страхования, но при этом экономическая эффективность подобных программ не оценивается со стороны работодателя, а сама возможность получения медицинской помощи по



программе ДМС имеет в большей степени имиджевое значение. На деле эффективность вложения средств в программы ДМС оценивается на уровне 20-30% в связи с тем, что в повседневной суете своим здоровьем человек начинает заниматься только тогда, когда оно уже требует незамедлительных действий. Остальные же продолжают работать с недомоганиями ввиду того, что обращение за консультативной или диагностической медицинской помощью не является уважительной причиной отсутствия на рабочем месте.

Анализ ситуации показал, что первичную медицинскую помощь для работников необходимо организовать непосредственно на территории работодателя по участковому (территориальному) принципу, так как именно на этом уровне через внедрение в практику кабинетов корпоративного (офисного, заводского, участкового) врача можно достичь самую высокую эффективность по профилактике и ранней диагностике заболеваний.

Программа «Управление здоровьем персонала 2018» призвана изменить существующую систему медицины на предприятии, обеспечив две составляющие:

1. Модернизацию первичной медико-санитарной помощи и усиление системы профилактической работы на базе корпоративных медицинских каби



Адаменко Андрей Ильич,
Начальник ООТиПБ
ООО «НЛМК-Калуга»

Уважаемые коллеги!

Основной приоритет ООО «НЛМК-Калуга» - это безопасность и здоровье сотрудников. Мы стремимся к постоянному улучшению условий охраны труда и повышению безопасности производства. И я очень рад, что наши ценности и приоритеты разделяют медицинские партнеры нашей компании – «Антониус Медвизион».

От имени нашего предприятия выражаю благодарность за 4 года совместной продуктивной и безопасной работы, за круглосуточную помощь в течении 365 дней в году от первоклассных специалистов в области экстренной и неотложной помощи.

нетов (здравпунктов).

2. Повышение рейтинга здоровья в системе жизненных ценностей сотрудников.

Для достижения этой цели

**в 2018 году в каждом технопарке
Калужской области «Антониус Медвизион»
создаст новую форму взаимодействия
работника, работодателя и
медицинской организации -
«Центр управления здоровьем
персонала».**

В структуре Центра создаются офисы (кабинеты) корпоративного врача, Центры неотложной медицинской помощи, «Школы здоровья» и Учебные центры по оказанию первой помощи пострадавшим. Офисы (кабинеты) корпоративного врача будут проводить:

- мониторинг здоровья каждого работника;
- электронный контроль (паспорт) здоровья работника, в котором будут отражены параметры состояния здоровья, пройденные медосмотры и их результаты, прививки, факторы риска профессиональных заболеваний с рекомендациями по профилактике и т.п.;
- выявление заболеваний и направление на профильную диагностику (check-up) или оказание специализированной медицинской помощи;
- оценку вероятности развития профессиональных и острых хронических заболеваний в действующих условиях труда;
- предварительные / предрейсовые / предсменные медицинские осмотры с оценкой результатов;
- периодические медицинские осмотры, включая скрининг онкологических заболеваний по программам мужского и женского здоровья;
- мероприятия по коррекции вредных факторов и снижению производственного травматизма.

Центр неотложной медицинской помощи:

- оказывает неотложную медицинскую помощь при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи, в соответствии с утвержденными порядками и стандартами;
- в случае возникновения угрожающих жизни состояний организует вызов бригады скорой медицинской помощи с направлением в профильный стационар, а до ее прибытия оказывает экстренную медицинскую помощь.

Школы здоровья проведут:

- дни здоровья для сотрудников компаний;
- занятия для сотрудников со сходными заболеваниями или риском развития сходных профессиональных заболеваний;
- консультации и тренинги по здоровому образу жизни.

Учебные центры будут обучать по программам дополнительного образования по оказанию первой помощи пострадавшим с использованием манекенов и выдачей сертификатов о прохож-



дении обучения.

Для создания максимально эффективной системы медицинского менеджмента специалисты Центров управления здоровьем подробно исследуют причины заболеваемости персонала и проводят аудит здоровья персонала, в ходе которого оценивается здравоохранительная политика компании, соответствующая инфраструктура и уровень заболеваемости.

Результаты аудита являются базисом для разработки обоснованных программ по медицине труда и оздоровительных методик, которые интегрируются в действующую систему здравоохранения персонала. Корпоративные социальные программы по сути своей не направлены на получение прибыли. Однако, экономическая составляющая все же присутствует в социальной деятельности компаний, и внимание к социальным проблемам может стать важным фактором коммерческого успеха.

Законы бизнеса учат нас, что любое нововведение должно быть экономически обоснованным, но эффективность от повышения уровня здоровья персонала невозможно оценить только количественно, поскольку немаловажное значение имеют общечеловеческие ценности и лояльность сотрудников.

Мы не можем утверждать, что программа развития корпоративного здоровья – панацея, которая сделает Вашу компанию идеальной. Но это один из факторов успеха, который позволит Вашему детищу обогнать конкурентов и стать желанным для специалистов высокого уровня. ■

школьных, спортивных учреждений. Вместе с нашими партнерами мы активно развиваем программу «Дети спасают жизни» и активно приглашаем всех к участию в ней. Пользуясь случаем, хочу обратиться с пожеланием: **Давайте постараемся сделать нашу жизнь безопаснее!**

Ровно настолько, насколько вам это по силам!
Учитесь спасать жизни! Учитесь правилам оказания первой помощи! Помните, что ваши руки могут спасти жизнь близкого вам человека!

Сейчас в «Антониус Медвизион» трудятся около ста сотрудников. Внутренние рабочие протоколы разработаны на основе международных рекомендаций. В распоряжении специалистов самое современное оборудование и дорогостоящие эффективные медикаменты. Парк автомобилей скорой помощи насчитывает около 10 автомобилей, большая часть которых – реанимобили.

«Антониус Медвизион» – стратегический российский партнер «DEUTSCHE KLINIK ALLIANZ», объединения ведущих клиник земли Северный Рейн – Вестфалия в Германии. Такое содружество открыло широкие возможности медицинской кооперации: оно позволило консультировать пациентов у наших немецких коллег, адресно направлять на диагностику и лечение самых сложных из них в лучшие клинические центры Германии.

«Антониус Медвизион» – это все вы, друзья, ведь именно вы вдохновляете нас развиваться и вкладывать свой труд в самое дорогое, что даровано Богом – жизнь и здоровье человека!

В новом, 2018 году, я хочу представить вам нашу новую сервисную программу, которую мы назвали «Управление здоровьем персонала 2018». Это инновационное решение в организации здравоохранения персонала, которое воплощает весь наш 10-летний опыт медицинского взаимодействия с предприятиями технопарков Калужского региона. Более подробно об этой программе вы сможете узнать в этом выпуске «Медицинского Вестника».

Хочу выразить благодарность всем и каждому, кто был с нами на протяжении этих лет, кто продолжает помогать развитию и укреплению нашего общего и важного дела!

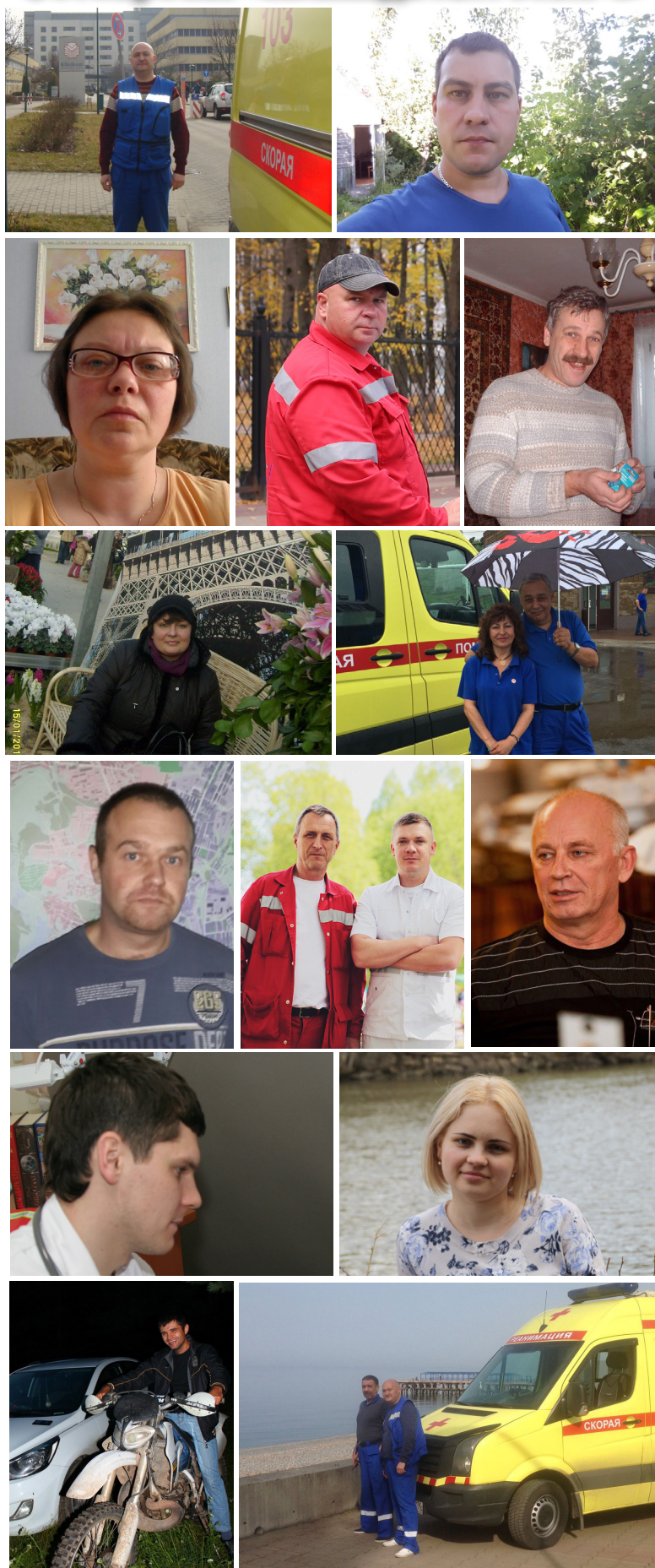
Доброго здоровья всем Вам, нашим читателям, Вашим близким, коллегам и друзьям!

Ihre Gesundheit!

Всегда Ваш,

Олег Попов,
 главный редактор,
 кандидат медицинских наук,
 доцент кафедры неотложных состояний ИПК
 ФМБА России

Фотопроект «Команда АНТОНИУС»



В этом номере мы начинаем новую рубрику, посвященную обзору законодательства в сфере здравоохранения, анализу юридической и судебной практики по делам, связанным с защитой прав пациентов. Надеемся, что мы поможем Вам повысить свою правовую грамотность и стать компетентными в защите своих законных прав.

Предлагаем Вашему вниманию выдержку из Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», устанавливающего права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.

Статья 18. Право на охрану здоровья

1. Каждый имеет право на охрану здоровья.
2. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощи.

Статья 19. Право на медицинскую помощь

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.
2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется

Правительством Российской Федерации.

5. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.