

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора  
на предоставление платных медицинских услуг



### I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Антониус Медвизион Калуга - Скорая помощь» (ООО «АМВК-СП») на заключение договора на предоставление платных медицинских услуг (далее по тексту - «Договор»).

ООО «АМВК-СП» предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу заключить договор в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

**Срок действия предложения по Оферте:** с «01» сентября 2023 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

**Принятие Оферты:** полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является внесение в период Срока действия Оферты аванса в счет оплаты медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 Договора. Акцепт Оферты означает, что Заказчик: (1) ознакомился сам и ознакомил Потребителя (Пациента) со всем, изложенным в Оферте, и (2) согласен со всеми положениями Оферты, и (3) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на Медицинские услуги, (4) ознакомился сам и уведомил Потребителя (Пациента) о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя ([www.amvk40.ru](http://www.amvk40.ru)) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно по адресу местонахождения Исполнителя, и (5) заключил с Исполнителем Договор на предоставление платных Медицинских услуг на условиях Оферты.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте ООО «АМВК-СП» <https://www.amvk40.ru/mformaciya-dlya-pacientov/plataye-medicinskie-uslugi/>

### II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**«Заказчик»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

**«Исполнитель»** - медицинская организация ООО «Антониус Медвизион Калуга - Скорая помощь» (ОГРН: 1084027001266), адрес (место нахождения): 248926 г. Калуга, проезд 1-й Автомобильный, дом 9, комн.2. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-011158-40/00355542 от 06 августа 2020 года выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (248000, г. Калуга, ул. Вилонова, д. 46, тел. 8(4842)55-18-00), срок действия: бессрочно, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика.

**«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Заказчик поручает Исполнителю предоставить Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов, в том числе:

- скорую медицинскую помощь вне медицинской организации;

- скорую специализированную медицинскую помощь вне медицинской организации по анестезиологии и реаниматологии, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Потребителю платных медицинских услуг.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Принятием Оферты Заказчик и Потребитель подтверждают также, что:

- Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Исполнителя для оплаты медицинских услуг, предоставляемых Потребителю;

- в случае если Заказчиком и Потребителем являются два разных лица, согласие Потребителя (законного представителя Потребителя) на предоставление платных медицинских услуг Исполнителем презюмируется.

2.3. Презюмируется, что действия Потребителя и Заказчика по поводу предоставления платных медицинских услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Потребителя.

2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к предоставлению медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие профильные лицензии на осуществление медицинской деятельности.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

- 3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.
- 3.1.6. Немедленно извещать Заказчика (Потребителя) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения к настоящему договору.
- 3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.2. Исполнитель вправе:
- 3.2.1. Получать от Потребителя (законного представителя Потребителя, Заказчика) полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя и обстоятельствах, прямым или косвенным образом влияющих на состояние здоровья и результат лечения. Исполнитель не несет ответственности за осложнения или неэффективность лечения, возникшие в результате неисполнения Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников Исполнителя.
- 3.2.2. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.
- 3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до устранения угрозы жизни и/или здоровью медицинского работника при оказании медицинских услуг Потребителю, если действия Потребителя или его ближайшего окружения (в том числе окружающие условия) вызывают такую угрозу.
- 3.2.4. Вести видеорегистрацию в процессе предоставления медицинской услуги с целью осуществления внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи.
- 3.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:
- 3.3.1. Оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.
- 3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
- 3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
- 3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги.
- 3.4. Потребитель имеет право:
- 3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.
- 3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 3.4.3. После окончания предоставления платных медицинских услуг получить у Исполнителя копии медицинских документов, отражающие сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
- 3.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными Медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### **4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом.
- 4.2. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (кассовый чек).
- 4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.4. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.
- 4.5. Оплата услуг по настоящему договору производится авансом в размере 50% от стоимости и осуществляется по выбору Заказчика:
- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
  - наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
  - через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте Исполнителя;
  - с использованием QR-кода, предоставленного Исполнителем.
- По окончании предоставления услуг Заказчик производит оплату оставшейся части стоимости медицинских услуг.
- 4.6. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.
- 6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. При заключении настоящего договора Заказчику (Потребителю) предоставлена следующая информация:
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы;
  - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
  - иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
- 7.2. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
  - информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
  - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 7.4. При предъявлении Заказчиком (Потребителем) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 7.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 7.6. Заказчик (Потребитель) дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.
- 7.7. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю из суммы аванса фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 7.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Исполнитель:** ООО «Антониус Медвизион Калуга - Скорая помощь»

248926 г. Калуга, проезд 1-й Автомобильный, дом 9, комн.2.

Телефон: (4842) 76-23-27, адрес электронной почты: info@amvk40.ru

ИНН/КПП 4027085626/402901001, ОГРН 1084027001266,

р/счет № 4070281002240005208 в Калужском отделении №8608 ПАО Сбербанк, к/счет № 30101810100000000612, БИК 042908612